

	<p>Wolga 5 2941 Den Haag</p> <p>Telefoon 035 678 39 69 E-mail info@nfcindex.nl</p>	<p>KvK 40240640</p>
---	--	-----------------------

Inleiding

Facility Management Nederland wil met de NFC Index het volgende voor haar leden betekenen:

1. Publicaties (relatie kosten en serviceniveaus) in de sectoren Kantoren en Onderwijs,
2. Ontwikkelen en implementeren van standaarden/methodieken.

Dit wordt gerealiseerd door het collectioneren van data, het berekenen van indices en het verstrekken van kengetallen. Collectie en publicatie gebeurt in samenwerkingsverbanden met adviseur- en maincontractorleden.

Activiteiten zijn:

1. Collectie van data, aangeleverd door gecertificeerde adviseur- en maincontractor leden.
2. Het (laten) berekenen en het publiceren van (trend) indices.
3. Het verstrekken van kengetallen aan haar leden.
4. Certificeren van leden die data collectioneren en valideren.
5. Het (laten) auditen van gecertificeerde adviseur en maincontractorleden.
6. Initiatief en regie op het vaststellen van Nederlandse standaarden en methodieken (binnen de Europese context).
7. Het onderhouden van een netwerk van gecertificeerde adviseur- en maincontractorleden dat in staat is toegevoegde waarde te leveren richting FMN en haar leden.

Jaarlijks worden indices berekend op basis van data aangeleverd door haar adviseur- en maincontractorleden. Door het certificeren en het jaarlijks auditen (bij het aanleveren van data) van deze adviseur- en maincontractorleden, is de validatie van deze data geborgd.

Certificering gebeurt op basis van de normering EN 15221-4. Door deze certificering is het voor de leden mogelijk om vast te stellen dat betreffende bureaus beschikken over de juiste kennis en ervaring.

Certificering is geen audit op de diensten die deze bureaus leveren. Het geeft aan dat men in staat is data te collectioneren (en interpreteren) conform de NEN(-EN). Certificering is een kwaliteitskeurmerk voor de collectie (verzamelen en interpretatie).

Actieve partijen in het proces van certificeren zijn:

- FMN
Verlener van de certificering en daarbij de toetsende instelling. Zij beoordeelt de vraag tot certificering op basis van criteria die door FMN voor de NFC Index zijn vastgesteld. Na een positieve toets besluit het bestuur van FMN tot het verlenen van de certificering.
- Adviseurleden
Dit zijn bureaus met ruime ervaring op het gebied van Facility Management en het leveren van advies.
- Maincontractorleden
Dit zijn bureaus met ruime ervaring op het gebied van Facility Management en het leveren van (integrale) facilitaire diensten.

De procedure

Certificering kan aangevraagd worden door een adviseur- of maincontractorlid van FMN. Deze certificering wordt verleend na besluitvorming door het bestuur van FMN, op advies van de manager Data en Kengetallen.

Deze zal in zijn advies ingaan op het gebruik en interpretatie van de NEN (-EN) tijdens de datacollectie. De collectie van data betreft de gerealiseerde kosten over het laatste en afgesloten boekjaar. De gebruikers/klanten van de maincontractor geven toestemming voor overdracht/gebruik van de data. Certificering kan voor verschillende deelgebieden worden verleend (verdiepingen van de NEN-EN 15221).

Het proces tot het verlenen en behouden/verlengen van de certificering bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Aanvraag

Deze wordt ingediend bij het bestuur van FMN. Het bestuur beoordeelt op de criteria lidmaatschap FMN, relevantie van het certificeringsgebied en de hoeveelheid data.

De relevantie van het certificeringsgebied wordt gezien als het aantal 'regels/kostensoorten' van de NEN-EN 15221. Certificering op enkele regels zal in het algemeen niet voldoende relevant zijn.

De gewenste hoeveelheid data wordt bepaald door het aantal datasets (organisaties/panden) en het volume m2 vvo. Ondergrens ligt bij 10 organisaties en/of 250.000 m2 vvo.

Vervolgens verzoekt FMN de manager Data en Kengetallen tot het geven van advies.

Indien het verzoek tot certificering niet in behandeling wordt genomen ontvangt aanvrager een schriftelijke motivatie van de afwijzing.

2. Toets

De aanvraag en beoordeling van de certificering is ondergebracht bij de manager Data en Kengetallen.

Bij een certificatie (audit) wordt specifiek gekeken of NEN 15221-4 correct wordt toegepast. Onderstaand is benoemd welke handelingen de adviseurleden en maincontractorleden aantoonbaar hebben of moeten uitvoeren.

- Kennis van de NEN-EN 15221-4/7 (training door NEN of NFC Index, of vergelijkbare ervaring).
- Het leveren van de vereiste hoeveelheden data aan NFC Index (voor het tot stand komen van de jaarlijkse Index). Deze collecties moeten gebaseerd zijn op de NEN (-EN) 15221.
- Aanwezigheid van de inhoudsdeskundige.
- Norminterpretatie. Deze gebeurt op basis van het beoordelen van enkele benchmarks/datasets geleverd door de betreffende adviseur (minimaal 2) of maincontractor (minimaal 4). De datasets bestrijken het gevraagde certificeringsgebied waarbij gekeken wordt hoe de conversie heeft plaatsgevonden van het grootboek naar de NEN-EN 15221
- De aanwezigheid van instructies bij de betrokken functionarissen tot het juist interpreteren en boeken van facturen binnen de betreffende organisatie.

3. Advies

Bij een positieve beoordeling (de 1^e 3 punten als noodzakelijke voorwaarde en een positieve beoordeling op de punten kennis, interpretatie en instructie, een en ander als resultaat van het doornemen van de toetsingslijsten) geeft de manager Data en Kengetallen een positief advies aan het bestuur van FMN. Deze verleent vervolgens de certificering.

Certificering wordt verleend voor een periode van 2 jaar. Na de periode wordt door de manager Data en Kengetallen een advies opgesteld (op basis van de jaarlijkse aanlevering en validatie) waarna de certificering door het bestuur voor een periode van 2 jaar kan worden verlengd.

Bij een negatieve beoordeling geeft deze een negatief advies aan het bestuur van FMN. De afwijzing van de (her)certificering wordt met onderbouwing aan aanvrager kenbaar gemaakt. De betrokkene heeft het recht zich binnen een maand na ontvangst van de kennisgeving van het besluit aan te geven hoe de aanlevering per direct kan worden verbeterd. Bestuur van FMN en de manager Data en Kengetallen beraden zich over het voorstel van de aanvrager waarop het bestuur van FMN besluit. De toe- of afwijzing van de (her)certificering wordt met onderbouwing aan aanvrager kenbaar gemaakt.

Betreffende adviseur of maincontractorlid kan het jaar volgend op een afgewezen certificering, opnieuw een verzoek tot certificeren indienen. Deze aanvraag gaat samen met een onderbouwing waarin de verbeteringen zijn toegelicht.

De certificering

Deskundigheid

De certificering wordt verleend op organisatieniveau met vermelding van de (eind) verantwoordelijke voor het collectieproces. Binnen deze organisatie is een inhoudsdeskundige aangegeven/benoemd.

Scope

Certificering gaat over de kundigheid met betrekking tot (de interpretatie van) het collectieproces.

Adviseurs

Omdat gecertificeerde adviseurs ook kringen mogen begeleiden wordt kennis van (gebruik en interpretatie van) een substantieel deel van de NEN (-EN) normering verondersteld. Derhalve worden adviseurs gecertificeerd voor de totale NEN-EN 15221 (exclusief ICT).

De scope van de certificering wordt vastgesteld voor de volledige NEN-EN 15221-4.

Maincontractorleden

Maincontractors kunnen gecertificeerd worden op een deel van de NEN (-EN) normering.

De scope van de certificering voor maincontractorleden bestaat uit een samenstel van een aantal kostensoorten van de NEN-EN 15221-4 (op het laagste niveau waarop NFC Index haar kengetallen aan haar leden publiceert). Dit samenstel bestaat uit minimaal 3 of 4 onderdelen van de eerdergenoemde laagste niveaus waarop de NFC Index haar kengetallen aan haar leden beschikbaar stelt (bv 1120 Eigenaarsonderhoud in combinatie met 1150 Gebruikersonderhoud en 1170 Nutsvoorzieningen, als onderdeel van 1100 Accommodatie).

Het bestuur beoordeelt tijdens de aanvraag op de relevantie van het certificeringsgebied / de scope).

Register

De certificering wordt geregistreerd door FMN. Zij onderhoudt de certificeringstermijn en neemt het initiatief tot de beoordeling van een verlenging.

Betekenis

- De certificering wordt zichtbaar gemaakt door middel van een certificaat. Dit certificaat wordt door het bestuur overhandigd aan de betreffende organisatie. Het certificaat in digitale vorm mag gebruikt worden voor externe communicatie.

- Certificering wordt vermeld op de website van FMN NFC Index.
- De certificering wordt door FMN door middel van een persbericht naar buiten gebracht. Dit persbericht mag gebruikt worden voor eigen communicatie. Inhoud van het bericht:

Organisatie X is gecertificeerd door FMN voor het juist gebruik van de NEN-EN 15221 (deel 4) normering op het gebied van Facility Management voor de jaren 201Y en 201Y+1.

Organisatie X heeft aangetoond dat zij op de juiste wijze gebruik maakt van de NEN-EN 15221 (deel 4) normering in haar collectieproces. De data van organisatie X wordt tevens gebruikt bij het vaststellen van de Index Kantoren.

Organisatie X is als adviseur of leverancier van (integraal) facility management (maincontractor) lid van FMN / NFC Index.

- Gecertificeerde leden mogen het logo NFC Index GECERTIFICEERD gebruiken.



Beëindiging

De certificering heeft een geldigheidsduur van 2 jaar, waarna deze kan worden verlengd met 2 jaar na het succesvol afleggen van het hercertificeringstraject. Bij een negatief resultaat van de beoordeling tot verlenging zal het bestuur de certificering van dit NFC lid intrekken (als boven aangegeven).

Certificering kan voortijdig worden ingetrokken:

1. wanneer een lid zijn verplichtingen tegenover de vereniging niet nakomt. Deze opzegging kan alleen plaatshebben tegen het einde van het jaar met een opzegtermijn van tenminste vier (4) weken;
2. wanneer een lid handelt in strijd met de statuten, reglementen of besluiten van de vereniging, of de vereniging op onredelijke wijze benadeelt. Deze opzegging van de certificering gaat samen met de opzegging van het lidmaatschap en kan te allen tijde met onmiddellijke ingang plaatshebben;
3. wanneer het faillissement van een lid onherroepelijk wordt of indien aan het lid surséance van betaling is verleend. Deze opzegging van de certificering gaat samen met de opzegging van het lidmaatschap en kan te allen tijde met onmiddellijke ingang plaatshebben.

De opzegging geschiedt door het bestuur en wordt aan betrokkene per aangetekend schrijven ter kennis gebracht onder vermelding van het feit waarop de opzegging gegrond is.

De betrokkene heeft het recht zich binnen een (1) maand na ontvangst van de kennisgeving van het besluit te beroepen op de algemene ledenvergadering.