

Profiel vacatures bestuur NFC Index



NFC Index Coöperatie u.a (NFC Index)

Visie

NFC Index coöperatie is sinds 2001 ontwikkeld tot de toonaangevende referentie in de FM-markt. Vanaf het exploitatiejaar 2003 heeft de coöperatie jaarlijks indices gepubliceerd die inzicht gaven in de trends van de kosten van huisvesting, services, ICT en facility management bij kantoorhoudende organisaties in Nederland. Daarbij is de coöperatieve gedachte van doorslaggevend belang geweest: gezamenlijk data collecteren, om vervolgens in de vorm van rapportages en indices toegevoegde waarde in wederkerigheid te ontvangen, was de manier om betrouwbare referenties te blijven genereren.

Missie

NFC Index wil de onafhankelijke autoriteit zijn op het gebied van facilitaire referenties¹ met betrekking tot:

- A. Kosten
- B. Service niveaus
- C. Klanttevredenheid
- D. Duurzaamheid

Deze missie vertaalt zich de komende twee jaar in de volgende speerpunten:

1. Referenties voor de in de missie genoemde Kosten, Service niveaus, Klanttevredenheid en Duurzaamheid ontwikkelen
2. Naast kantoren verbreden naar andere sectoren
3. Kennisuitwisseling rond facility management bevorderen
4. Internationale uitbreiding van een Europese index nastreven

Ad. 1 NFC Index concentreert zich op het verzamelen van kosten en het vergelijken daarvan binnen kringen. Om het verhaal achter de kostencijfers beter te begrijpen is het belangrijk te kijken naar de klanttevredenheid en het niveau waarop de service wordt verstrekt. NFC Index heeft de ambitie een vijftal service niveaus te standaardiseren en met FPS een standaard voor de duiding van klanttevredenheid te introduceren. Verder onderkent het bestuur het belang van duurzaamheid. Dit onderwerp met veel facetten dat steeds meer de facilitaire agenda zal gaan beheersen en waarin NFC Index het initiatief in wil nemen voor wat betreft een eenduidige duiding voor de sector. Uiteindelijk wil het NFC Index komen tot een Facility Quality Index waar de samenhang tussen kosten, kwaliteit, klanttevredenheid en duurzaamheid de 'Q' waarde moet geven.

Ad. 2 Naast kantoorhoudende organisaties waarmee NFC Index sinds 2003 indices genereert, zullen er vanaf 2010 ook indices worden gegenereerd voor cure (ziekenhuizen) en onderwijs.

Ad. 3 NFC Index voorziet een behoefte aan kennisuitwisseling in relatie tot de onder 1 en 2 genoemde speerpunten.

Ad. 4 De introductie van Europese normen voor FM, die een belangrijke ordende en normaliserende werking hebben bij adequate registratie, collectie en duiding van gegevens, zullen de betekenis van pan-Europese referenties doen toenemen. NFC Index voorziet daarin mogelijkheden voor haar infrastructuur.

¹ indices, ratio's, kengetallen

Bestuur

In onderstaande tabel zijn de leden van het huidige bestuur van NFC Index weergegeven, inclusief portefeuillevindeling (refererend aan voornoemde speerpunten). De groen gemarkeerde posities zijn sinds eind oktober 2009 vacant.

Bestuurslid	Portefeuille	Speerpunt
Rinus Vader	Voorzitter Public Relations binnen- en buitenland	
Werner Toele (penningmeester)	Financiën Coöperatie Duurzaamheid Internationale uitbreiding index	1.D 4
Vacature secretaris	Secretariaat APPR Partners	
Vacature	Kosten (datacollectie, berekening, analyses, rapportages)	1.A
Bas Stam	Sectorale verbreding Zorg en Onderwijs	2
Wim Munter	Leden en Kringen Klanttevredenheid, bestuur FPS	1.C
Ellen Viergever	Service niveaus	1.B
Sander ten Have	Portal en kennisuitwisseling	3

Met de ambitie indices te ontwikkelen voor onderwijs en zorg is verbreding naar deze sectoren in de samenstelling van het bestuur gewenst.

NFC Index is een coöperatie van bedrijven en instellingen; niet van personen. Wanneer in haar statuten gesproken wordt over *gebruikerleden* dan worden daarmee organisaties bedoeld die faciliteiten nodig hebben voor eigen gebruik, in deze te onderscheiden van *adviseurleden*, zijnde bureaus die anderen benchmarken en adviseren, en *main-contractorleden* die gebruikerleden total facility management leveren.

Profiel

Het bestuur zoekt naar potentiële geschikte kandidaat-bestuursleden, in het bijzonder zij die werkzaam zijn in seniore facilitaire- of vastgoedfuncties bij (aspirant) gebruikerleden als **onderwijsinstellingen, lagere overheden of grote ondernemingen**.

De geschatte tijdbesteding van een bestuurder is afhankelijk van diens portefeuille tot vier uur per week. Professionele ondersteuning van het bestuur wordt begin 2010 uitgebreid.

Informatie

Informatie over de coöperatie, haar doelen, leden, bestuursleden, portal of laatste NFC Jaarbericht vindt u op www.nfcindex.nl. Bent u geïnteresseerd in een bestuursfunctie of weet u iemand die daarvoor volgens u geschikt is, dan horen we dat graag. Neem gerust contact op met de voorzitter van het bestuur, Rinus Vader, +31 88 67 12 611, of rinus.vader@nfcindex.nl.

Naarden, januari 2010.